

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

๑. ผลการประเมิน ITA ของ...เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์... ปีงบประมาณ...พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ .ศ. ๒๕๖๘ ของ...เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์... พบว่ามี
ผลคะแนน ...๙๘.๗๗... คะแนน อยู่ในระดับ...ผ่านดี...โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนราย เครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๗	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๔๗	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๔๗	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๘๐	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๗๙	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๔	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

**๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของ **เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์** พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย..๙๘.๗๗..คะแนน
สูงขึ้น ปีที่ผ่านมา..๙๕.๐๓.คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘**เทศบาลเมือง
เพชรบูรณ์** มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจาก....มีการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพมาตรฐานในงานต่างๆ ให้
เป็นไปตามระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง และทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้
รวมถึงการบริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างสะดวก

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน
เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและ
การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน
ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลจึงควรเน้นย้ำการปฏิบัติหน้าที่อย่าง เคร่งครัดตามแนวทางให้คงอยู่ในมาตรฐานที่ดีภายใต้ หลักการการปฏิบัติงานตามระเบียบต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๗	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๙.๔๗ คะแนน เนื่องจากคะแนนข้อ i๔ มี ๙๘.๔๑ คะแนน หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ อาจมีสาเหตุจากพนักงานบางส่วนไม่ให้ความสำคัญกับ การมีส่วนร่วมของงาน ดังนั้นจึงต้องเน้นย้ำให้พนักงาน เทศบาลเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนดำเนินงาน แผนการใช้งบประมาณให้มากขึ้น เช่น การแจ้งเวียน หนังสือ การจัดประชุมซักซ้อมในงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๔๗	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๙.๔๗ คะแนน เนื่องจากคะแนนข้อ i๙ มี ๙๘.๔๑ คะแนน คือ การบริหารงานบุคคลของเทศบาลมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งอาจมีสาเหตุจากเจ้าหน้าที่บางรายคิดว่า

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งจะต้องให้ หรือมีการรับสินบน ดังนั้นเทศบาลเมืองจึงมีการจัดทำ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในด้านต่างๆ และวิธีการ ดำเนินการให้ครอบคลุมในงานต่างๆ ให้เป็นไปตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๙๙.๔๗	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๙.๔๗ คะแนน เนื่องจากคะแนนข้อ i๑๐ มี ๙๘.๔๑ คะแนนโดย มีสาเหตุจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของเทศบาลอย่างไม่ถูกต้องตามขั้นตอน ดังนั้น เทศบาลจึงต้องกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติ วิธีการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งแจ้งเวียนให้กอง/ฝ่ายรับทราบเป็น แนวทางการปฏิบัติต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๑๐๐.๐๐	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน เทศบาลผ่านหลักเกณฑ์ตามกำหนด โดยมี นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ให้ความสำคัญในการ แก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญ มีกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่าง เป็นรูปธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๘๐	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๖.๘๐ คะแนน สาเหตุจากผู้ที่มาติดต่อราชการกับทางเทศบาล บางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและไม่เป็นไปตามระยะเวลาตามที่กำหนด รวมถึง การไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น เทศบาลจึงมีการจัดทำคู่มือ ประชาชนในแต่ละงานที่ให้บริการประชาชน และถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และให้มีการบริการในรูปแบบ ออนไลน์ (E – Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการ เลือปฏิบัติของเจ้าหน้าที่

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๗๙	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๕.๗๙ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด สาเหตุมาจากผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลยังไม่เข้าถึงและขาดความชัดเจน รวมถึงตอบข้อซักถามและให้คำอธิบายไม่ชัดเจน ดังนั้น เทศบาลจึงดำเนินการจ้างเหมาประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุจำนวน ๒ สถานี ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ให้ชัดเจน รวมถึงประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย โดยมีรายละเอียดข้อมูลที่ชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๐๔	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๖.๐๔ คะแนน เนื่องจากเทศบาลยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาล และการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ยังไม่มีความสะดวก รวดเร็ว ดังนั้น เทศบาลดำเนินการจ้างเหมาและพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ได้แก่ โครงการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนเพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง, โครงการจ้างเหมาบริการบริหารจัดการระบบถนนคนเดินอัจฉริยะของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนนจากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ **เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ **เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์** ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
๑. มาตรการ ยกระดับการ ประชาสัมพันธ์ ของ ทม. เพชรบูรณ์	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ทม.เพชรบูรณ์ มีคะแนน จากตัวชี้วัดเฉลี่ยได้ ๙๕.๗๙ คะแนน เป็น ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด สาเหตุมาจากผู้มาติดต่อ ราชการบางรายเห็นว่าการ เผยแพร่ข้อมูลของ เทศบาลยังไม่เข้าถึงและ ขาดความชัดเจน รวมถึง ตอบข้อซักถามและให้ คำอธิบายไม่ชัดเจน ดังนั้น เทศบาลจึงดำเนินการจ้าง เหมาประชาสัมพันธ์ทาง สถานีวิทยุจำนวน ๒ สถานี ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ และสื่อสังคม ออนไลน์ให้ชัดเจน รวมถึง ประชาสัมพันธ์เสียงตาม สายโดยมีรายละเอียด ข้อมูลที่ชัดเจน	๑.จัดจ้าง ประชาสัมพันธ์ทาง สถานีวิทยุ ๒ สถานี ๒.ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ สื่อสังคม ออนไลน์ให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น	ม.ค.-ธ.ค.๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ