

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	ขอมีบัตรใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุเกินกำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ โทรศัพท์: ๐-๕๖๓/๑-๑๐๐๓ ต่อ ๑๑๐ โทรสาร: ๐-๕๖๓/๑-๑๔๓/๕ ต่อ ๑๑๓	วันจันทร์ - วันเสาร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
<p>พ.ร.บ. บัตรประจำตัวประชาชน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔</p> <p>ตามมาตรา ๕ ผู้มีสัญชาติไทยซึ่งมีอายุตั้งแต่เจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์และมีชื่อในทะเบียนบ้านต้องขอมีบัตร ตามที่กฎหมายกำหนดในพระราชบัญญัตินี้</p> <p>ตามมาตรา ๖ ศรี ผู้ถือบัตรต้องมีบัตรใหม่ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่บัตรเดิมหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะขอมีบัตรใหม่ก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุก็ได้ โดยยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในหกสิบวันก่อนวันที่บัตรเดิมหมดอายุ หากพ้นกำหนดเวลาจะต้องเสียค่าปรับไม่เกินสองร้อยบาท</p>

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ยื่นคำขอมีบัตร ยื่นเอกสารต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ (ระยะเวลา ๑ นาที)	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
๒. พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและความถูกต้อง (ระยะเวลา ๑ นาที)	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
๓. ทำการสแกนลายนิ้วมือเพื่อเข้าระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์ พร้อมกรอกรายละเอียดประวัติผู้ยื่นคำขอ (ระยะเวลา ๔ นาที)	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
๔. ถ่ายรูปผู้ขอมีบัตร พร้อมพิมพ์คำขอมีบัตรและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ระยะเวลา ๑ นาที)	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
๕. เสนอพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อพิจารณาอนุญาต (ระยะเวลา ๑ นาที)	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
๖. ผลิตบัตรฯ และเก็บตัวอย่างลายนิ้วมือ มอบบัตรประจำตัวประชาชนให้กับผู้ยื่นคำขอ (ระยะเวลา ๒ นาที)	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๐ นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ**เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้**

๑. สำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน	จำนวน	๑	ฉบับ
๒. บัตรประจำตัวประชาชนเดิมที่หมดอายุ	จำนวน	๑	ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

เสียค่าปรับตามกฎหมายกระทรวง

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
 สหตลไลน์นายกเทศมนตรี ๐๘-๕๒๒๒-๐๓๓๓

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

-