

### คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุขต่างๆ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ สำนักปลัดเทศบาล

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ : ๐-๕๖๓/๑-๑๐๑๓ โทรสาร : ๐-๕๖๓/๑-๑๔๓/๕ ต่อ ๑๑๓	วันจันทร์ ถึง วันอาทิตย์ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
<p>พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>มาตรา ๒๔ เมื่อเกิดสาธารณภัย ให้เป็นหน้าที่ของเจ้าพนักงานที่ประสบเหตุต้องเข้าดำเนินการเบื้องต้นเพื่อระงับสาธารณภัยนั้น แล้วรีบรายงานให้ผู้อำนวยการท้องถิ่นรับผิดชอบในพื้นที่นั้นเพื่อส่งการต่อไป และในกรณีจำเป็นอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ให้เจ้าพนักงานมีอำนาจดำเนินการใดๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตหรือป้องกันภัยอันตรายที่เกิดแก่บุคคลนั้นได้</p>

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>ขั้นตอน</p> <p>๑. ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ (ระยะเวลา ๒๐ นาที)</p> <p>๒. เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่ออนุมัติดำเนินการให้ความช่วยเหลือ (ระยะเวลา ๑-๓ วัน)</p>	<p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>ฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ สำนักปลัดเทศบาล</p>

ระยะเวลา
ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๓ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
๑. ใบคำร้อง	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาทะเบียนบ้านที่เกิดเหตุ	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. สำเนาบัตรประชาชนเจ้าบ้านหรือผู้อาศัย	จำนวน ๑ ฉบับ
ค่าธรรมเนียม	
ไม่เสียค่าธรรมเนียม	
การรับเรื่องร้องเรียน	
<p>ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่          สหอดไล่นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ ๐๘-๕๒๒๒-๐๓๓๓</p>	
ตัวอย่างแบบฟอร์ม	
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้	

## คำร้องทั่วไป

เขียนที่ สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง .....

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี สัญชาติ.....เชื้อชาติ.....  
อยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....  
โทรศัพท์.....

ขอยื่นคำร้องต่อนายกเทศมนตรี เพื่อขอรับความอนุเคราะห์.....  
เนื่องจาก.....  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อขอรับความอนุเคราะห์

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....  
.....

ลงชื่อ.....หัวหน้าฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ  
(.....)

เรียน รอง / ปลัดเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

.....  
.....

ลงชื่อ.....หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
(.....)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์

.....  
.....

ลงชื่อ.....ปลัดเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์  
(.....)

คำสั่ง

.....  
.....

ลงชื่อ.....นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์  
(.....)