

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การยื่นคำร้องขอความช่วยเหลือผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

## ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ผ่านระบบศูนย์บริการประชาชน Application Line เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล โทรศัพท์ : ๐-๕๖๗๑-๑๐๑๓ โทรสาร : ๐-๕๖๗๑-๑๔๗๕ ต่อ ๑๑๓	วันจันทร์ ถึง อาทิตย์ (ไม่เว้นวันหยุดราชการ) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

## หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

<p>พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐</p> <p>มาตรา ๒๔ เมื่อเกิดสาธารณภัย ให้เป็นหน้าที่ของเจ้าพนักงานที่ประสบเหตุต้องเข้าดำเนินการเบื้องต้นเพื่อระงับสาธารณภัยนั้น แล้วรีบรายงานให้ผู้อำนาจการท้องถิ่นรับผิดชอบในพื้นที่นั้นเพื่อสั่งการต่อไป และในกรณีจำเป็นอันไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ให้เจ้าพนักงานมีอำนาจดำเนินการใดๆ เพื่อคุ้มครองชีวิตหรือป้องกันภัยอันตรายที่เกิดแก่บุคคลนั้นได้</p> <p>ประชาชนทั่วไปสามารถลงทะเบียนโดยการสแกนคิวอาร์โค้ด Application Line เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง ได้ด้วยตนเองตลอดเวลา โดยการกรอกหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และหมายเลขเบอร์โทรศัพท์</p>
---

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. เข้าระบบ Application Line เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง ๒. แจ้งปัญหาเรื่องทุกข์ ตั้งชื่อเรื่องที่จะร้องทุกข์ ระบุสถานที่ให้ชัดเจน พร้อมภาพถ่ายประกอบ (ถ้ามี)	- ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

## ระยะเวลา

๑. ถ้าเป็นเครื่องที่เร่งด่วนไม่ซับซ้อนมาก ใช้เวลาไม่เกิน ๒๔ ชั่วโมง
๒. ถ้าเป็นเครื่องที่ต้องใช้อุปกรณ์ เครื่องจักร ยานพาหนะ และใช้ทักษะความชำนาญมาก ใช้ระยะเวลา ๑-๓ วัน หรืออาจจะมากกว่า ๓ วัน ตามบริบทของแต่ละงาน

## รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- ไม่มี

## ค่าธรรมเนียม

- ไม่เสียค่าธรรมเนียม

## การรับเรื่องร้องเรียน

หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่  
 สอตไลน์นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์ ๐๘-๕๒๒๒-๐๓๓๓

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

กลุ่มนิคมเกษตรกรรม :  
**เพชรบูรณ์ 24 ชั่วโมง**  
ใส่ใจทุกปัญหา พัฒนาเพชรบูรณ์



### สแกนคิวอาร์โค้ดเพชรบูรณ์ 24 ชั่วโมง

แจ้งเรื่องร้องเรียน ปัญหาต่างๆ ภายในเขตเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ อาทิเช่น น้ำไม่ไหล ไฟไม่ติด เสียงตามสายไม่ดัง  
ท่อระบายน้ำตัน ซ่อมท่อ หรือปัญหาอื่น ๆ ผ่านไลน์เพชรบูรณ์ 24 ชั่วโมง

**ทุกปัญหาของท่านจะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วที่สุดครับ**

● เพชรบูรณ์ 24 ชั่วโมง ●