

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอใช้ห้องประชุม หอวัฒนธรรมนครบาลเพชรบูรณ์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ห้องประชุมหอวัฒนธรรมนครบาลเพชรบูรณ์ ฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ โทร. ๐๕๖-๗๑๒๑๒๐	วันจันทร์ – วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ	
๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ๒. พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๓. พระราชบัญญัติปฏิริหาราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ มีหอวัฒนธรรมนครบาลเพชรบูรณ์เป็นสถานที่รวมรวม จัดแสดง ถ่ายทอด เรื่องราวทางศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นศูนย์กลางของเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างให้ประชาชนเรียนรู้ วัฒนธรรม และสำนึกรักบ้านเกิด และยังเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองเพชรบูรณ์ พร้อมกับมีห้องประชุมที่สามารถจัดกิจกรรมและการแสดงต่างๆ	

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาชน หน่วยงาน ขอความอนุเคราะห์การขอใช้ห้องประชุมฯ (ระยะเวลา ๕ นาที)	ฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์
๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการรับหนังสือขอความอนุเคราะห์การขอใช้ห้องประชุม (ระยะเวลา ๕ นาที)	

๓. เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาให้ความอนุเคราะห์การขอใช้ห้องประชุมฯ (ระยะเวลา ๑ วัน)	
ระยะเวลา	
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน	

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
๑. หนังสือขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานราชการ / เอกชน	จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม
ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน
หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ช่องทางดังนี้ โทร. ๐๘-๕๗๒๒-๐๓๓๓ , เว็บไซต์ www.nakornban.net

ตัวอย่างแบบฟอร์ม
-ใบคำร้องทั่วไป

แบบคำร้องทั่วไป

เขียนที่
วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง.....
เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์

ด้วย ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....เลขประจำตัวประชาชน.....
อายุ.....ปี
คุณลักษณะปัจจุบัน อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....
จังหวัด.....เบอร์โทรศัพท์บ้าน.....มือถือ.....
ข้าพเจ้ามีความประสงค์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้ยื่นคำร้อง

ลงชื่อ.....

ลงชื่อ.....