

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การแจ้งซ่อมแซมระบบเสียงตามสาย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ งานประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชัน Line : เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง	วันจันทร์ – วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ
<p>๑. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p> <p>๒. พระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘</p> <p>๓. พระราชบัญญัติปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ มีการบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชนผ่านระบบเสียงตามสาย ทั้ง ๑๗ ชุมชน ถ้าหากมีพื้นที่ใดระบบเสียงตามสายชำรุด เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ประชาชนสามารถแจ้งซ่อมแซมระบบเสียงตามสายดังกล่าวได้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของทางเทศบาลฯ ได้อย่างสะดวกและทั่วถึงกัน</p>

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>๑. ประชาชนยื่นคำร้องแจ้งการขอซ่อมแซมระบบเสียงตามสาย (ระยะเวลา ๕ นาที) หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Line ; เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลคำร้อง และสำรวจตรวจสอบบริเวณระบบเสียงตามสายที่ชำรุด (ระยะเวลา ๑ วัน)</p>	<p>งานประชาสัมพันธ์</p> <p>กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</p> <p>เทศบาลเมืองเพชรบูรณ์</p>

๓. เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติ (ระยะเวลา ๑ วัน) ๔. ดำเนินการซ่อมแซมระบบเสียงตามสาย (ระยะเวลาภายใน ๗ วัน)	
---	--

ระยะเวลา
ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๕ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ		
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้		
๑. บัตรประชาชน	จำนวน	๑ ฉบับ
๒. ใบคำร้องทั่วไป	จำนวน	๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม
ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน
หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ฮอตไลน์นายกเทศมนตรี ๐๘-๕๒๒๒-๐๓๓๓ : โทร. ๐๕๖-๗๑๑๐๐๗ ต่อ ๑๐๖ ; Line : เพชรบูรณ์ ๒๔ ชั่วโมง

ตัวอย่างแบบฟอร์ม
-ใบคำร้องทั่วไป

แบบคำร้องทั่วไป

เขียนที่
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง.....

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์

ด้วย ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....เลขประจำตัวประชาชน.....

อายุ.....ปี

ภูมิลำเนาปัจจุบัน อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....เบอร์โทรศัพท์บ้าน.....มือถือ.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์

.....
.....
.....
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

.....
(.....)

ผู้ยื่นคำร้อง