

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานทะเบียนราษฎร**  
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการงานทะเบียนราษฎร (จากแบบประเมินฯ จำนวน ๑๐๐ คน)  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ สรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ

เพศ	คน	ร้อยละ
ชาย	๔๐	๔๐.๐๐
หญิง	๖๐	๖๐.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๒.อายุ

อายุ	คน	ร้อยละ
๒๐-๒๕ ปี	๒๘	๒๘.๐๐
๒๖-๖๐ ปี	๕๔	๕๔.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘	๑๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

๓.วุฒิการศึกษาสูงสุด

ระดับ	คน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕	๕.๐๐
ปริญญาตรี	๒๐	๒๐.๐๐
ปริญญาโท	๕๗	๕๗.๐๐
ปริญญาเอก	๑๘	๑๘.๐๐
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริการงานทะเบียนราษฎร

ค่าเฉลี่ยจากแบบประเมินความพึงพอใจในงานทะเบียนราษฎร

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พึงพอใจ	เฉลี่ย	สรุปผล
ข้อ ๑	๑๔	๘๑	๕	๑	๐	๐	๔.๑๑	ดีมาก
ข้อ ๒	๑๕	๘๕	๐	๐	๐	๐	๔.๑๕	ดีมาก
ข้อ ๓	๑๑	๘๐	๙	๐	๐	๐	๔.๐๒	ดีมาก
ข้อ ๔	๑๗	๘๒	๑	๐	๐	๐	๔.๑๖	ดีมาก
ข้อ ๕	๘๒	๑๖	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
ข้อ ๖	๗๔	๒๕	๑	๐	๐	๐	๔.๗๓	ดีมาก
ข้อ ๗	๘๔	๑๖	๐	๐	๐	๐	๔.๘๔	ดีมาก
ข้อ ๘	๘๗	๑๓	๐	๐	๐	๐	๔.๘๗	ดีมาก
ข้อ ๙	๕๒	๔๕	๓	๐	๐	๐	๔.๔๙	ดีมาก
ข้อ ๑๐	๔๕	๕๕	๐	๐	๐	๐	๔.๔๕	ดีมาก
ข้อ ๑๑	๗๕	๒๕	๐	๐	๐	๐	๔.๗๕	ดีมาก
ข้อ ๑๒	๘๔	๑๖	๐	๐	๐	๐	๔.๘๔	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๖๔๐	๕๓๙	๒๑	๑	๐	๐	๔.๕๒	ดีมาก
ระดับความพึงพอใจ	๕๓.๒๙	๔๔.๘๘	๑.๗๕	๐.๐๘	๐.๐๐	๐.๐๐	๑.๒๐๑.๐๐	

จากผลการประเมินความพึงพอใจในงานทะเบียนราษฎร โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการ

คิดเป็นร้อยละ

๙๐.๔๐ (คิดจาก ๔.๕๒ หาร ๕ คูณ ๑๐๐ เท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๐)

เหตุ

ใช้สูตร  $\text{mean } x = (w_1x_1 + w_2x_2 + w_3x_3 + \dots + w_nx_n) / n$  ในการคำนวณ

ค่าระดับความคิดเห็น

มากที่สุด

มีค่าเป็น ๕ เท่ากับ ๑๐๐ %

มาก

มีค่าเป็น ๔ เท่ากับ ๘๐ %

ปานกลาง

มีค่าเป็น ๓ เท่ากับ ๖๐ %

น้อย

มีค่าเป็น ๒ เท่ากับ ๔๐ %

น้อยที่สุด

มีค่าเป็น ๑ เท่ากับ ๒๐ %

ไม่พึงพอใจ

มีค่าเป็น ๐ เท่ากับ ๐ %

ค่าเฉลี่ย

ตั้งแต่ ๔.๐๐

ดีมาก

๓.๕๐ - ๓.๙๙

ดี

๒.๐๐ - ๓.๔๙

พอใช้

๑.๕๐ - ๑.๙๙

ควรปรับปรุง

น้อยกว่า ๑.๕๐

ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง